

Занижение суммы страховой выплаты при ДТП является самым частным нарушением, страховщики используют это средство повсеместно.

Выплаты урезаются как по указанию головного офиса, так и по личной инициативе филиалов. Нужно понимать, что страховая занижает выплату намерено, и отдавать добровольно ничего вам не станет. Только суд, на другое решение проблемы рассчитывать не следует.

Зачем занижается выплата? Это очевидно, чем меньше заплатит страховая по выплатам, тем больше денег заработает для себя. То что это нарушение закона никого не смущает, - доказать это можно только в суде, а обращаются в суд только единицы особо принципиальных клиентов, либо те, кого особо цинично обсчитала страховая компания и вместо 100 000 рублей выплатила 7 000 (реальный случай из жизни).

Подавляющее большинство клиентов в суд не идут, считая что это очень хлопотно и мало перспективно. И совершенно напрасно!

§ Почему нужно судиться, если страховая компания выплатила мало?

Во-первых, это очень радует страховщиков, которым это на руку - можно дальше продолжать занижать выплаты. От вашего негодования им дела мало. Если даже вы напишете негативный отзыв на страховом форуме, представитель страховой компании может легко его опровергнуть, ссылаясь, что заплатили вам даже больше чем нужно, а это вы тут бездоказательно поливаете грязью кристально честную компанию. Другое дело, если у вас есть решение суда, - тут надо наоборот, либо глубокомысленно отмалчиваться, либо приносить вам извинения: "простите, мол, не доглядели за сотрудниками, приносим вам свои низжайшие..., надеемся на долгосрочное и плодотворное...., а виновных непременно накажем...." и т.д.

Во-вторых, это не очень то и хлопотно, можно обратиться к автоюристам, специализирующимся на страховых спорах или к страховым брокерам, и договориться что бы они судились от вашего имени. Есть много вариантов, когда юристы возьмутся за суд со страховой вообще бесплатно для вас. Юристы, понятное дело не альтруисты, и за даром не работают, но в страховых спорах грамотный юрист легко отсудит для вас недоплаченные деньги, а себе за работу получит сумму штрафа, которую также можно требовать со страховой компании если та занизила выплату. Так что это не хлопотно, и можно сделать вообще не потратив денег.

В-третьих, это очень даже перспективно. Суды чаще всего принимают сторону клиентов, а не страховщиков. Если время и навыки у вас есть, то можно и самостоятельно судиться со страховой компанией и на суде можно не только отсудить недоплату, но и получить с недобросовестного страховщика и весомую сумму штрафа.

§ Как самостоятельно судиться с недоплатившей страховой компанией?

Если вы решили судиться со страховой компанией самостоятельно, то это следует разобраться действительно ли вам выплатили мало.

Дело в том, что выплаты по ОСАГО делают с учетом износа, а ремонтируют машину новыми запчастями. По действующему закону об ОСАГО страховая компания не должна платить за ремонт по стоимости новых запчастей. По этому, выплата на ремонт подержанными запчастями соответствующими году выпуска авто, ориентированных на среднюю цену для территории, где произошло ДТП считается правильной.

Если даже подержанными запчастями вы не можете отремонтировать ваш авто, то страховая здесь явно решила вас обсчитать, и нужно приступать к действиям:

1. Найти банковские реквизиты страховой компании. Они нужны для с досудебной претензии, суда и наложения ареста на расчетный компании, если это потребует. Довольно часто реквизиты страховой компании есть на их собственном сайте, либо в полисе и договоре страхования.

2. Подготовить список документов:

Полис страхования (копия);

Реестр передачи документов на выплату в страховую компанию, свидетельствующий, что все необходимые документы вы передал, а сотрудник страховой под роспись их принял;

Отчет независимой экспертизы, в которую вас направила страховая компания. Копии документов автоэксперты вам выдадут за дополнительную плату;

Свидетельство о регистрации автомобиля (копия)

Паспорт транспортного средства (копия);

Отчет независимой экспертизы, по вашему выбору, с реальной суммой ущерба и указанием где именно занижена сумма выплаты в отчете экспертизы страховой компании.

Важное дополнение! Типовая ошибка большинства автовладельцев заключается в том, что когда они получают выплату и видят, что им сильно не доплатили, то первое что они делают это сразу заказывают повторную экспертизу уже в другой оценочной компании. А потом в суде пытаются доказать что их экспертиза правильная, а у страховой нет. Такой подход может не сработать. Почему судья должен поверить, что ваша экспертиза честнее экспертизы страховой компании?

Правильнее сначала заказать ремонт на легальной СТО, согласовать с ней стоимость ремонта, а только потом заказывать повторную экспертизу там где вам хочется. Для суда самым важным аргументом при споре со страховой компанией будет тот факт, что ваша экспертиза будет опираться на фактические счета по ремонту со станции технического обслуживания, а страховая компания будет приводить заключение своего "карманного оценщика". В этом случае суд примет вашу сторону.

3. Написать досудебную претензию. Досудебная претензия в 99% останется без внимания со стороны страховой компании, но это нужно делать, что бы в суде не оставить для страховой компании никаких лазеек типа "вы нам претензий не предъявляли, и мы первый раз про это слышим". Шаблон досудебной претензии и судебного иска можно бесплатно скачать в разделе "образцы документов" для суда по ОСАГО.

4. Подаете судебный иск на страховую компанию. К списку документов, указанных в п. 2 нужно добавить копию досудебной претензии, с почтовыми отметками об отправке и вручении адресату.

§ Сколько можно отсудить со страховой компании?

В судебном иске вы можете требовать со страховой компании следующее:

Оплаты суммы основного долга. Это сумма, присвоенная страховой компанией.

Компенсацию затрат на госпошлину (оплачивается при подаче иска).

Компенсацию затрат на юриста. Если судиться за вас будет юрист, то с ним нужно подписать договор.

Штраф за нарушение закона о защите прав потребителей.

Текущий размер госпошлины и затраты на автоюриста можно "погуглить" на сайтах компаний, которые занимаются страховыми спорами на коммерческой основе. Во всех городах сложились разные цены на эти услуги.

Штраф за нарушение закона о защите прав потребителей сегодня составляет 50% от суммы выплаты по решению суда.

Пример. Если страховая вам заплатила 10 000 руб., вы решили что вам не доплатили и подали в суд.

Судья постановил что страховая вам должна 36 000 руб.

То вы получаете:

Сумму недоплаты $36\ 000 - 10\ 000 = 26\ 000$ руб.

Штраф по закону о защите прав потребителей 50% от 36 000 = 18 000 руб.

Всего к выплате 44 000 руб. + компенсацию госпошлины и затраты на юриста (если автоюрист представлял вас в суде).

Пример доказывает, что судиться со страховыми очень выгодно, и не следует этим пренебрегать и прощать им такие суммы. Поверьте, страховые своего случая не упустят, и наверстают своё путём повышения тарифов по ОСАГО.